



FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous prions d'imprimer et d'inclure ce formulaire de retour et le bon de livraison lors de l'expédition du produit que vous désirez retourner.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous souhaitez annuler votre commande (c'est-à-dire en cas de produit non désiré – droit de rétractation) vous devez nous retourner le produit concerné dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de votre courrier électronique nous faisant part de votre décision d'annulation de commande. Pour plus de détails sur les modalités et conditions du droit de rétractation, merci de vous reporter à nos Conditions Générales de Vente et de Livraison ou à la Rubrique "Conditions de Retours" de notre Site Internet.

De même, vous trouverez à cette Rubrique "Livraisons et Retour" de notre Site Internet, les modalités et conditions de retour d'un produit défectueux ou non-conforme à votre commande.

Veuillez-vous assurer de compléter votre formulaire de retour en précisant la raison du retour et en y ajoutant le bordereau de livraison qui vous a été envoyé avec votre commande.

Nom du client :

Date de la commande :

Numéro de la commande :

Nom de l'article objet du retour :

Référence :

Modèle :

Quantité :

Raison de retour :

A: Défectueux B: Produit non désiré C: Marchandise non commandée

D: Autre (Veuillez préciser)

Pour tout échange de taille, veuillez préciser la nouvelle taille souhaitée

Lieu et Date : A : le :

Signature du client

IMPORTANT: Vous serez remboursé ou bénéficierez d'un avoir ou d'un échange uniquement si le(s) produit(s) réceptionné(s) par nous n'a(ont) pas été porté(s), utilisé(s), abîmé(s) et s'il(s) est(sont) en condition originale (correctement plié, emballage, maillons supplémentaires, bracelet caoutchouc non coupé, garantie et notice intacte). Tout produit retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas repris.

Veuillez envoyer le produit à retourner à :

Magasin NOOR.AI

52 bis Rue Felix Merlin

Centre commercial l'Obélisque

93800 EPINAY SUR SEINE

Vous avez la responsabilité des produits retournés jusqu'à leur réception par nos soins. Aussi, pour votre propre protection, nous vous conseillons de bien emballer le produit afin d'éviter qu'il soit abîmé pendant le transport et d'utiliser une méthode d'envoi et de livraison sécurisée (COLISSIMO). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux.

Attention: Dès l'expédition du colis veuillez a bien nous communiquer le numéro de suivi afin de récupérer votre retour, dans le cas échéant NOOR.A décline toute responsabilité en cas de perte du colis.